Instruktioner För installera Support verktyget (fjärrhjälpsprogram) (Windows 10)

Kontakta gärna vår telefon support för att gå igenom dom olika stegen av installationen.

På vår hemsida www.remotit.se/support

Längst ner på sidan Klicka på länken support



Då får du upp en liten fil i vänster hörn om du använder chrome tryck på pilen bredvid den välj behåll



Tyck sedan på filen Agent_support_...



Då får du valet att packa upp filen välj filen sen tryck extrahera alla. Välj bläddra leta fram dit skrivbord klicka och sen välj map.

👔 🖓 📑 🖛 Arkiv Start Dela Visa	Verktyg för komprimerade mappar Extrahera	AGENT_SUPPORTKUNDER_WEBBEN	ISUPPORT_KUI	NDER_WEB8_V9_10_2_RW (1) - □ × ~ 0
Dokument Camera Iuck	Bilder Iuck-1 7543_PG427_Win10_W Extra	Screensho doc in8.1_Win8_Win7_WHQL luck	ots	÷ Extrahera
← → ▼ ↑ 🛐 > Den här datorn > Hämtade filer > AGENT_SUPPORT_KUNDER_WEBBEN_SUPPORT_KUNDER_WEBB_V9_10_2_RW (1) V 🗞 Sök i AGENT_SUPPORT_KU ρ				
分 Snabbåtkomst ■ Skrivbord	ENT_117771_V9_10_2_RW			Estrahera komprimerade mappar
🚹 Välj ett mål ← → ∽ ↑ 🔲 > Den här e	datorn > Skrivbord	v Ö Sök i Skrivbord	× م	Välj ett mål och extrahera filer
Ordna 🔻 Ny mapp			• 🕐	Filerna kommer att extraheras till följande mapp:
 Dokument Bilder doc luck-1 OneDrive 	ilmer - genväg			ENT_SUPPORT_KUNDER_WEBBEN_SUPPORT_KUNDER_WEB8_V9_10_2_RW (1) Bladdra
✓				
1 > 🕂 Hämtade filer				
15 > 🎝 Musik				Estrahora Aubort
> Skrivbord Y Mapp: Skri	vbord	Vālj mapp A	vbryt	Extraneta Avbiyt
日 2 日 2 日	I 🛍 🖸 🌌 📓	I 🌍 🔝 🕅 🔯	8	へ 🗈 候 切) 員 SWE 09:43 2015-10-27

På Ditt skrivbord leta fram filen Agent_11777

Dubbel klicka så installation börjar du får du frågan den här filen är inte säker vill du köra den ändå klicka ja. Låt installationen gå klart. Undvik att köra den flera gånger installationen görs lättast tillsammans med vår telefon support som du når på 08 – 55 92 50 92 alt 073-719 06 08

